

USEN サービスアカウント 会員規約

第1章 総則

第1条（規約の適用）

- 株式会社 USEN（以下「当社」といいます。）は、「USEN サービスアカウント会員規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に従い「USEN サービスアカウント」（以下「本サービス」といい、その内容は第3条に定義します。）を提供します。
- 本規約は、本サービスの会員登録希望者、および、本サービスの会員登録を行い本サービスの会員登録が完了した会員、ならびに 2022 年 6 月以前に「USEN MEMBERS」の会員登録が自動的に付帯される当社のサービスを契約し、現在も継続して当該サービスを利用している契約者に対し、適用されます。
- 本サービスの利用上、当社が別途定める利用条件・個別規定・その他の通知等（以下「個別規定」といいます。）も本規約の一部を構成するものとし、個別規定に定める事項が本規約に抵触する場合は、個別規定の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第2条（規約の変更）

- 当社は、本規約および本サービスを改定することがあります。
- 変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、本サービスのサイト（インターネット上の本サービスの提供を受けるための情報ページであり、以下、単に「本サイト」といいます。）上に掲示した時点より、効力を有するものとします。

第3条（用語の定義）

本規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	意味
本サービス	正式名称を「USEN サービスアカウント」とい、対象サービス（次号に定義します。）の契約者向け会員サービス。

	<p>なお、本サービスと本サービスの会員登録後に利用可能となる会員専用サービスとを総称して「本サービス等」といいます。</p>
対象サービス	<p>本サービスを利用するにあたり、本サービスの会員登録希望者が契約している当社のサービスの総称。</p> <p>なお、対象サービスは、別紙 (こちら) に指定するとおりとします。</p>
対象店舗	<p>対象サービスを利用する店舗または施設等。</p>
対象店舗責任者	<p>対象店舗の責任者として、対象サービスの契約を締結した契約者。</p>
会員	<p>本サービスの会員登録が完了した対象店舗責任者。</p>
会員情報	<p>本サービスの会員登録に必要な当社所定の情報（会員登録希望者または会員の個人情報を含む）。</p>
アカウント情報	<p>会員が本サービスを利用するために当社が会員に貸与する、ID およびパスワード。</p>

第2章 会員登録

第4条（会員登録の成立）

- 1.本サービスの会員登録を行うことのできる者は、次の各号の条件を満たしている者とします。
 - (1) 対象店舗責任者であること
 - (2) 当社から連絡可能な電子メールアドレスを保持していること
 - (3) 本規約で規定する会員資格の停止・取り消し事由に該当していないこと
- 2.会員登録希望者は、当社所定の手続に従って、会員情報を、虚偽なく、正確に届け出るものとします。
- 3.会員登録は、1対象店舗につき1件の会員登録ができるものとします。
- 4.会員登録希望者は、会員登録に必要な携帯端末・インターネット接続環境等の通信手段を会員登録希望者自らの責任と費用にて用意するものとします。
- 5.会員登録は、会員登録希望者が自ら第2項の届出を行い、当社がこれを確認し会員登録を承諾した旨を会員登録完了後のサイト上に表示した時点を以って成立するものとします。
- 6.当社は、会員登録希望者が次の各号のいずれかに該当する場合、会員登録を承諾しない場合があります。
 - (1) 会員情報に虚偽の事項、記入漏れまたは誤記があった場合
 - (2) 過去に本サービス等の会員資格の取り消し処分等を受けたことがある場合
 - (3) 他人または架空の情報を使って会員登録を行った場合
 - (4) 当社が提供する情報の著作権他、各帰属先の有する知的財産権の侵害を行った場合
 - (5) 会員登録希望者が暴力団等反社会的勢力に所属または関係していると判明した場合
 - (6) その他、当社が合理的理由をもって会員登録を承認・承諾することが不適切であると判断した場合

第3章 会員管理

第5条（会員への通知）

- 1.当社から会員に対する通知は、会員が会員登録時に当社に届け出た電子メールアドレス宛への電子メールの送信、本サイトにおける掲示、対象店舗住所への郵送、または、その他当社が適切と認める方法により行われるものとします。
- 2.前項の通知は、当社が電子メールを送信、本サイトに掲示、対象店舗住所への郵送、またはその他方法で発信した時点より、効力を有するものとします。

第6条（退会）

- 1.会員は、本サービスの退会を希望する場合は、当社所定の方法により、自ら当社に退会の申し出を行うものとします。
- 2.会員は、本サービスの退会時に自己が保有する本サービスの利用に関する一切の権利を失うものとし、当社に対していかなる請求権も行使しないものとします。
- 3.第1項により会員から退会の申し出があったとき、会員と当社との間で有効な会員専用サービスに係る契約またはサービス利用（以下「本有効サービス」といいます。）が存在する場合には、当社は、当該会員専用サービスの規約等の定めに基づき、本有効サービスの継続または終了等の処理を行うものとします。

第7条（会員資格の停止等）

- 1.当社は、会員が次の各号のいずれかに該当することが判明した場合は、会員資格および本サービスの提供を停止または取り消すことがあります。
 - (1) 会員情報に虚偽の事項があった場合、または会員登録後に虚偽が判明した場合
 - (2) 過去に本サービス等の会員資格の取り消し処分等を受けたことが会員登録後に判明した場合
 - (3) 他人または架空の情報を使って会員登録を行ったことが会員登録後に判明した場合
 - (4) 当社が提供する情報の著作権他、各帰属先の有する知的財産権の侵害を行った場合
 - (5) 当社の定める利用方法、操作方法に従わない場合
 - (6) 不正の目的をもって本サービス等を利用し、または他の会員もしくは第三者に利用させた場合
 - (7) 本規約に違反した場合
 - (8) 会員が、会員情報の正確な登録・変更を怠り、会員と連絡が取れなくなった場合
 - (9) 対象サービスに係る契約に違反した場合
 - (10) その他、当社が合理的理由をもって会員登録を承認・承諾することが不適切であると判断した場合
- 2.対象サービスに係る契約が終了した場合、当社は直ちに会員の本サービスの利用を停止するものとします。

第8条（契約の解除）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知することなく、当該会員による本サービス等の全部または一部の利用を停止または解除することができるものとします。なお、当社により、停止または解除が行われた場合であっても、契約中または解約以

後に発生した本サービス等の利用料等および遅延損害金は一切減免されないことを会員は予め承諾するものとします。

- (1) 本規約または本サービス等における規約に違反する行為を行なった場合
- (2) 第16条（禁止事項）各号に該当すると判断される行為、またはそれらに準ずる行為を行った場合
- (3) 会員が第7条（会員資格の停止等）に記載される利用停止を受けた後、利用停止の判断がなされた際の事由が長期間にわたって改善されない、または今後改善される見込みがない場合
- (4) その他、当社が合理的理由をもって会員の利用状況等に問題があると判断した場合

第4章 会員の義務

第9条（通信手段・利用環境）

- 1.会員は、本サービスの利用に必要な通信端末・インターネット接続環境等の通信手段を会員自らの責任と費用にて用意するものとします。
- 2.会員は、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等、自己の利用環境におけるセキュリティ対策を準備し、具備するものとします。
- 3.当社は、会員の本サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負わないものとします。

第10条（変更の届出）

- 1.会員は、会員情報に変更が生じた場合は、当社が定める方法により、速やかに届け出るものとします。
- 2.会員が前項に定める届出を怠り、これにより会員に不利益が生じることがあっても、当社は責任を負わないものとします。
- 3.会員が第1項に定める届出を怠り、これにより当社に損害が生じた場合、会員は当社が被った損害を賠償するものとします。

第11条（管理責任）

- 1.会員は、アカウント情報を自己の責任と費用において管理するものとし、第三者に対してこれらを貸与・譲渡・公開してはならないものとします。
- 2.当社は、アカウント情報を使用してなされた行為は、当該アカウント情報を貸与された会員本人によるものとみなします。また、会員のアカウント情報の管理上のトラブル

ルまたは第三者による不正使用等により会員に生じた損害については、当該会員の故意・過失の有無を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 3.会員は、アカウント情報の盗用または第三者による使用の事実を知った場合、直ちにその旨を当社に連絡するものとします。この場合、会員は、アカウント情報の変更または再発行等、当社の指示に従うものとします。

第5章 本サービス提供

第12条（運営）

当社は、次の各号のほか、本サービスの提供、運営に関する一切の事項を決定する裁量権を有するものとします。

- (1) 本サイト上または電子メールにおいて、会員へのお知らせ、情報提供のため、当社および関連企業の情報、もしくは広告（当社の自社広告を含みますが、これに限られません。）を掲載することがあります。
- (2) 会員登録、本サービスの提供、会員サポートおよび保守等の運営に関する業務を、会員に事前の通知をすることなく、第三者に委託することがあります。

第13条（サービス提供の一時中断）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの一部または全部の提供を中断することができ、当該中断に伴い会員に不利益、損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービス提供のためのネットワーク・当社管理設備のメンテナンス、各種情報の更新、アプリケーションのバージョンアップを行う場合
- (2) 天災地変、停電、事件等の不可抗力、節電・自粛等の公的利益、ネットワーク障害など、当社の責に帰すことができない事由に起因して、本サービスの提供が不能または困難となった場合
- (3) 当社が本サービスの運営にあたり提携、利用する電気通信事業者、ネットワーク事業者、その他の外部事業者に起因して、本サービスの提供が不能または困難となった場合
- (4) その他、不測の事態により当社が本サービスの提供が不能または困難と判断した場合

第14条（サービス提供の中止、終了）

- 1.当社は、事前の予告なく本サービスの一部または全部を、変更、中断、中止、終了することができます。この場合、当社は、本サイト上に実施内容を掲示するものとし、当該掲示の時点で効力が生じるものとします。

- 2.本サービスに対し、正当な権利の帰属者を含む第三者より著作権・特許権侵害等に基づく差し止め請求がなされ、本サービスの提供を中止せざるを得ない場合、当社は、事前の予告なしに本サービスの全部、または一部の提供を中止する場合があります。
- 3.当社により本サービス提供の変更、中断、中止、終了が行われた場合において、会員に不利益、損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6章 一般条項

第15条（権利の帰属先）

- 1.本サービス等および当社から発信される通知に含まれるすべてのコンテンツ（文字、グラフィック、ロゴ、アイコン、画像、デジタル形式にてダウンロードされたもの、編集されたデータ、ソフトウェア等をいい、これらに限定されません。）に関する一切の権利（著作権、特許権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれに限定されません。）は、当社またはそれぞれの権利者である第三者に帰属しており、会員および会員登録希望者は、権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても複製、販売、出版、その他の用途に使用しないことを当社に保証するものとします。
- 2.前項の定めを違反して問題が発生した場合、会員または会員登録希望者は自己の責任と費用負担によりこれを解決するものとし、当社に対して一切の迷惑、損害を与えないものとします。

第16条（禁止事項）

- 1.当社は、本サービス等の利用にあたり、会員の故意・過失を問わず、次の各号のいずれかに該当する行為（当社が該当すると判断した場合を含む）を禁止します。
 - (1) 法令もしくは公序良俗に違反する行為
 - (2) 虚偽もしくは誤解を招くような内容を含む情報等を掲載等し、または登録する行為
 - (3) 当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、または当社、委託先もしくは第三者に損害を与えるような行為
 - (4) 他人の信用もしくは名誉を侵害し、または他人のプライバシー権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為
 - (5) 実在または架空の第三者になりすまして、複数の会員登録を行う行為、または本サービス等を利用する行為
 - (6) 本サービス等の運営または営業を妨げる行為等、本サービス等に支障をきたすおそれのある行為

- (7) 不正なネットワークアクセスを試みる行為
 - (8) 当社の定める利用条件、利用環境、操作手順等に従わない行為
 - (9) 本サービス等の利用上の権利、義務、その他本規約上の地位の全部もしくは一部について譲渡、質入、使用許諾、売却または担保提供等の行為
 - (10) 前各号の他、当社または第三者に損害を与えるような行為
- 2.会員が前項各号の禁止行為を行った場合、当社は、事前に会員に通知することなく本サービス等の利用停止、会員資格の取り消しを行う場合があります。

第17条（個人情報の保護）

当社は、会員が本サービス等を利用することにより当社が知得する会員の個人情報を、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）および、当社が別途定めている「個人情報保護方針」および「個人情報保護の取扱いについて」に基づき、適切に取り扱います。

第18条（免責事項）

- 1.当社は、本サービス等の内容およびこれに付随する情報について、その安全性、正確性、確実性、有用性、最新性、合法性、道徳性等のいかなる事項に関して保証しません。
- 2.会員は、自己の判断と責任において本サービス等を利用するものとし、本サービス等の利用の結果について一切の責任を負うものとします。
- 3.会員は、本サービス等を当社が本サイト上に掲示する利用条件、利用環境等においてのみ利用することができます。また、当社の定める利用環境においても、必ずしも正常な動作が行えない場合があります、これにより会員が被った一切の損害または不利益に関して、当社は責任を負わないものとします。
- 4.本サービス等の利用に関連して、会員が第三者と紛争を生じた場合または第三者に対して損害を与えた場合、当該会員は自己の責任と費用負担により解決するものとし、当社にはいかなる迷惑または損害も与えないものとします。
- 5.当社が、第7条（会員資格の停止等）に基づき、会員資格の停止または取り消しを行ったことにより、当該会員が本サービス等を利用できず、また何らかの損失を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わず、その理由を当該会員に開示する義務を負わないものとします。

第19条（反社会的勢力に関する表明保証等）

- 1.会員登録希望者は、本サービスの登録時および登録後において、自らが暴力団または暴力団関係企業・団体その他反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、反社会的勢力の支配・影響を受けていないこと、ならびに自

らの役員、従業員、および関係者等が反社会的勢力の構成員、またはその関係者ではないことを表明し、保証するものとします。

2.会員が次の各号のいずれかに該当することが合理的に認められた場合、当社はなんら催告することなく会員資格の停止または取消し（以下「当該処分」といいます。）をすることができるものとします。

- (1) 反社会的勢力に属していること
- (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していること
- (3) 反社会的勢力を利用していること
- (4) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていること
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること
- (6) 自らまたは第三者を利用して、甲または甲の関係者に対し、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いたこと

3.前項各号のいずれかに該当した会員は、当社が当該処分により被った損害を賠償する責任を負うものとし、自らに生じた損害の賠償を当社に求めることはできないものとします。

第20条（損害賠償）

- 1.会員は、本規約に違反する行為または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合は、当社の被った損害を賠償する責任を負うものとします。
- 2.会員は、本サービス等の利用に関連して自らの行為により生じたあらゆる損害、不利益（第三者からなされる請求も含むものとします）について、自己責任と費用負担により解決するものとし、当社に対して一切損害を与えないものとします。

第21条（権利の譲渡）

会員は、本規約上の権利、義務、およびその他本契約上の地位の全部もしくは一部について、譲渡、質入、賃貸、並びにその他の処分をすることはできません。

第22条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第23条（合意管轄）

本規約に関して訴訟の必要が生じた場合は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2014年12月1日施行

2025年3月18日「USEN MEMBERS 会員規約」から名称を変更し改定

USEN サービスアカウント会員規約

(対象サービス内訳)

(1) 対象サービス内訳

対象サービス	概要
① OTORAKU - 音・楽-	当社が別途定める「OTORAKU 利用規約」に基づき提供される、音楽配信サービス。
② USEN Wi-Fi	当社が別途定める「USEN Wi-Fi サービス契約約款」に基づき提供される、電気通信サービス。
③ WEDDING MUSIC BOX	当社が別途定める「WEDDING MUSIC BOX 利用規約」に基づき提供される、婚礼催事の演出用 BGM サービス。